

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Inhalt dieser Datenschutzerklärung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Leistungen und Produkte, die von der Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH für Kunden erbracht bzw. and Kunden verkauft oder abgegeben werden. Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche mit der Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH geschäftliche Beziehungen pflegt. Der Kunde bestätigt durch die Auftragserteilung (mündlicher Vertragsabschluss) die Anerkennung der vorliegenden AGB einschliesslich der Haftungs- und Zahlungsbedingungen.

1. Haftungsbedingungen

Sämtliche Tierärztliche Leistungen und Operationen in der Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH fallen unter das Auftragsrecht gemäss Art. 394 ff. OR. Die einzigen im Werkvertrag (Art. 363 ff. OR) durchgeführten Leistungen sind die Kastration von Haus- und Heimtieren.

2. Zahlungsbedingungen

In der Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH besteht eine grundsätzliche Direktzahlungspflicht. Sämtliche Leistungen und Produkte sind direkt im Anschluss an die Behandlung, die Beratung oder den Bezug zu begleichen. Hierbei werden die gängigen Debit- und Kreditkarten, Maestro/EC, Postcard, Twint und Bargeld akzeptiert. In Ausnahmefällen und nach vorgängiger Absprache kann eine Rechnung ausgestellt werden. Die Kleintierpraxis behält sich das Recht vor, für Zahlungsverzögerungen oder den dadurch anfallenden administrativen Aufwand Gebühren zu erheben. Im Falle von Liquiditätsproblemen der Kundschaft können in Ausnahmefällen Teilzahlungen in Betracht gezogen werden. Dabei bleibt es der Kleintierpraxis überlassen, ob solche gewährt werden.

Die Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH behält sich das Recht vor, bei Kunden mit ausstehenden Forderungen, die Behandlung ihrer Tiere auf lebensrettende Massnahmen zu beschränken.

3. Verpasste, abgesagte oder verschobene Termine

Telefonische Verschiebung oder Absage von Terminen sind bis 24 Stunden vor dem geplanten Termin kostenfrei. Für später abgesagte Termine oder bei Nicht-Erscheinen, werden die verpassten Leistungen, oder Teile davon, von der Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH in Rechnung gestellt.

4. Rückgabe Medikamente und Futter

In der Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH gekaufte Medikamente können zur Entsorgung zurückgebracht, aber nicht zurückerstattet werden. In Ausnahmefällen

entscheidet die Inhaberin. In der Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH gekauftes Futter können in ungeöffnetem und nicht abgelaufenem Zustand bis zu einem Monat nach dem Kauf oder in Abhängigkeit der Geschmacksgarantie gemäss den Hersteller-Richtlinien von der Kleintierpraxis zurückgenommen und vergütet werden. Eigens für einen Kunden bestellte Futter oder Ergänzungsfuttermittel werden nicht zurückgenommen.

5. Haftungsausschluss persönliche Utensilien

Die Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH haftet nicht für persönliche Gegenstände von Tierbesitzern (wie z.B. Halsbänder, Leinen, Tücher, Katzentransportkistchen, o.ä.), die mit dem Tier mitgegeben werden oder nachträglich für ein stationäres Tier abgegeben werden. Nicht abgeholte persönliche Gegenstände werden nach 2 Monaten durch die Kleintierpraxis Dr. Romana Jäggi GmbH entsorgt.

6. Handlung im Interesse des Tieres

Im Falle von nicht-planbaren Ereignissen oder falls Besitzer bei dringenden Entscheidungen nicht erreichbar sind, behält sich die Praxis das Recht vor, im Sinne des Tieres zu entscheiden. Darunter fällt auch die Entscheidung, ein Tier notfallmässig zu operieren, zu reanimieren oder zu euthanasieren.

7. Gerichtsstand

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Breitenbach.

Breitenbach, 20.05.2024